



# Política de Protección de Datos Personales

## Nuestro Objetivo

Comunicar nuestra Política de Privacidad a clientes, grupos de interés y/o aquellos que se inscriban en el programa de lealtad Puntos Colombia y definir los lineamientos para la implementación, monitoreo y mejora continua del régimen de protección de datos personales en la operación de Puntos Colombia.



## 2 Alcance

En Puntos Colombia reconocemos la importancia de la seguridad, privacidad y confidencialidad de los datos personales de nuestros trabajadores, clientes, proveedores, socios y aliados. Cumplimos con los mandatos legales y presentamos políticas para el tratamiento y protección de datos personales, para las actividades que involucren tratamiento de información personal en el ámbito nacional e internacional conforme a la legislación internacional.

Nuestro objetivo es diseñar, desarrollar, implementar, operar y administrar un programa de lealtad que fidelice a nuestros clientes, socios y aliados. Esto incluye estrategias de reconocimiento, acumulación, emisión y redención de Puntos para adquirir productos y servicios ofrecidos por nosotros y/o terceros.

## 3 Obligaciones

Aplican para toda la información personal registrada en las bases de datos de Puntos Colombia, que en desarrollo de su actividad principal ofrece compra-venta de Puntos a empresas que deseen fidelización de sus clientes; desarrollamos acciones de análisis, como el uso de analítica, big data y modelos predictivos de hábitos de consumo y tendencias de mercado. También brindamos servicios de marketing, consultoría, diseño e implementación de campañas, estrategias de fidelización de programas de lealtad y servicios para consumidores que deseen filtrar la publicidad de terceros.

## 4 Responsabilidad

Responsable Puntos Colombia S.A.S.  
NIT 901.081.311-0

 Carrera 48 N° 32 B Sur – 139, Envigado Antioquia, Colombia

 [www.puntoscolombia.com](http://www.puntoscolombia.com)  
[tiendaonline.puntoscolombia.com](http://tiendaonline.puntoscolombia.com)

 Puntos Colombia

 [servicio@clientes.puntoscolombia.com](mailto:servicio@clientes.puntoscolombia.com)

 300 912 0488  
01 8000 423600



## 5 Tus Derechos

Cualquier persona que haga parte de uno de los grupos de interés de Puntos Colombia, en su condición de titular o legítimamente autorizado, en relación con tratamiento de sus datos personales tiene derecho a:

- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento.
- Ser informado, previa solicitud, respecto del uso que se les dará a sus datos personales.

- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en las normas sobre datos personales cuando sus consultas o reclamos presentados directamente al titular no hayan sido atendidos de forma completa u oportuna. (Ejm: Solicitar la supresión de los datos personales)
- Revocar la autorización mediante la presentación de una solicitud y/o reclamo. Esta no procede cuando el Titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.
- Solicitar a la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) que ordene la revocatoria de la autorización y/o la supresión de los datos.
- Consultar de forma gratuita sus datos personales, al menos una vez cada mes calendario y cada vez que existan modificaciones de las políticas de Tratamiento de la información.

## 6 Tratamiento de Datos Sensibles

**Puntos Colombia no trata ni recolecta datos sensibles de clientes y/o usuarios. Si Puntos Colombia llegase a implementar el uso de datos biométricos para acceder a sus aplicaciones por parte de sus clientes y/o usuarios, lo informará e implementará acorde con las directrices legales.**

## 7 Peticiones, Consultas y Reclamos

Si tienes alguna petición para el ejercicio de los derechos anteriormente mencionados (derecho de habeas data), podrás contactar al encargado de la protección de datos personales de Puntos Colombia u oficial de privacidad, a través de:

-  Carrera 48 N° 32 B Sur – 139, Envigado Antioquia, Colombia
-  [www.puntoscolombia.com](http://www.puntoscolombia.com)
-  [servicio@clientes.puntoscolombia.com](mailto:servicio@clientes.puntoscolombia.com)
-  [300 912 0488](tel:3009120488)
-  01 8000 423600

Frente al eventual uso de otros canales de contacto, Puntos Colombia se reserva el derecho de remitir o informar al titular de la existencia de los canales previamente descritos para dar inicio al procedimiento de consulta o reclamo de manera oportuna.

## 8 Procedimiento para Habeas Data

Para ejercer tu derecho de habeas data, es necesario que te comuniques con Puntos Colombia a través de los medios anteriormente mencionados y suministres los datos de contacto, tales como:

- Nombre completo y apellidos.
- Dirección física y/o electrónica.
- Teléfono.
- Medios de respuesta a la solicitud.
- Motivos que dan al lugar de la reclamación con una breve descripción del hecho que se desea ejercer.
- Firma en el caso que se requiera y número de identificación para efecto de tramitar la solicitud.

**Recibida la solicitud de ejercicio de Habeas Data, Puntos Colombia te dará respuesta en los términos de ley.**

## 9 Finalidades

Tus datos personales podrán ser tratados directamente y/o a través de terceros, en condición de encargados del tratamiento de datos, ubicados dentro o fuera de Colombia, en territorios como Estados Unidos, Europa, Latinoamérica u otros. Las finalidades del tratamiento de información personal son **las siguientes:**

### Proveedores, aliados, compras y adquisiciones

- Verificar antecedentes comerciales, reputacionales y riesgos de relacionamientos asociados al Lavado de Activos y Financiación del terrorismo.
- Vincular a proveedores o aliados jurídico y comercialmente con Puntos Colombia.
- Formalizar el relacionamiento contractual con los proveedores o aliados.
- Evaluar el desempeño y resultados de proveedores o aliados para el fortalecimiento de los procedimientos de contratación o abastecimiento.

### Gestión del talento humano y relaciones laborales

- Verificar antecedentes comerciales, reputacionales y riesgos de relacionamientos asociados al Lavado de Activos y Financiación del terrorismo.
- Evaluar el perfil laboral de los aspirantes para la selección y formalización de la vinculación laboral.
- Verificar antecedentes académicos, laborales, personales, familiares, y otros elementos socioeconómicos significativos del aspirante laboral.

- Gestionar ante las autoridades administrativas, la vinculación, afiliación o reporte de novedades asociadas al sistema general de seguridad social, así como las demás obligaciones de índole laboral.
- Registrar al trabajador en los sistemas informáticos de gestión de **Puntos Colombia**, permitiendo el desarrollo de las actividades contables, administrativas y financieras propias del vínculo laboral.
- Gestionar las novedades laborales con incidencia en la liquidación y pago de nómina.
- Promover el desarrollo de actividades de bienestar y desarrollo integral del trabajador.
- Gestionar los programas de capacitación acorde con los requerimientos del cargo y lineamientos Corporativos.
- Administrar el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.
- Evaluar el desempeño y analizar las competencias funcionales de los trabajadores.
- Gestionar los procedimientos de desvinculación laboral.
- Gestionar el desarrollo y cumplimiento de las labores operativas y funcionales asociados al cargo.



#### **Gestión de clientes, negocios y mercadeo:**

- Verificar antecedentes comerciales, reputacionales y riesgos de relacionamientos asociados al Lavado de Activos y Financiación del terrorismo.
- Soportar el relacionamiento comercial con clientes y prospectos, permitiendo su registro en los sistemas de gestión de **Puntos Colombia** para el desarrollo de los procedimientos contables, logísticos, comerciales y financieros de la operación.
- Gestionar actividades de comunicación y fidelización de clientes y la atención oportuna de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias.
- Desarrollar actividades de marketing e inteligencia de mercados.
- Convocar, patrocinar u organizar la participación de clientes actuales o potenciales en los eventos o actividades comerciales o de promoción de marcas y productos de **Puntos Colombia** o sus aliados, conservando eventualmente el registro de los titulares asistentes mediante grabación, fotografía o cualquier otro medio físico o automatizado.
- Desplegar acciones de inteligencia de negocios, prospectiva de clientes, analítica, investigación y tendencias de mercado para conocer mejor a los consumidores y/o usuarios.
- Crear y remitir a sus clientes publicidad basada en los intereses que los clientes manifiestan en redes sociales y/o en interacción con **Puntos Colombia** y/o sus aliados.
- Crear y remitir a sus clientes publicidad que de forma instantánea o concreta les interesa a los clientes de forma puntual a través de sus distintas formas de interacción con **Puntos Colombia** y/o sus aliados.
- Utilizar tecnologías de geolocalización como pueden serlo, las cookies, que consisten en textos breves alfanuméricos que se almacenan en la terminal del cliente y permite conocer los sitios de visita preferentes de los clientes. Estas tecnologías permitirán a **Puntos Colombia** conocer las preferencias de los clientes para que sus proveedores y aliados remitan publicidad de interés real del cliente.
- Diseñar perfiles predictivos y explícitos de los clientes, esto es, conocer sus gustos a través de su navegación por Internet y aplicativos móviles, así como a través de los datos otorgados en el momento en que se soliciten y de las transacciones de los clientes en las tiendas físicas al momento de realizar operaciones de acumulación y/o redención.
- Ofertar y/o entregar a los aliados y/o interesados, la información sectorial (información agregada asociada a un sector comercial, para ser usada con fines de entendimiento de tamaño de mercado, y con el fin que los interesados y/o aliados actuales o futuros, puedan entender el comportamiento en el sector). En este caso no se entregarán datos que individualicen y/o lleguen a identificar personas físicas.



#### **Gestión administrativa y cumplimiento**

- Registrar y controlar el acceso a las instalaciones de **Puntos Colombia** mitigando los riesgos de seguridad física y de la información.
- Verificar, controlar y monitorear el desarrollo de los procesos, actividades y productos conforme a los lineamientos y objetivos trazados por la auditoría corporativa.
- Verificar, controlar y monitorear el desarrollo de los procesos, actividades y productos conforme a los lineamientos ambientales y la gestión de la calidad.
- Gestionar el cumplimiento de las obligaciones y requisitos legales asociados al desarrollo de la operación de **Puntos Colombia**.
- Gestionar las denuncias asociadas a las malas prácticas corporativas.
- Soportar el desarrollo de la operación mediante el otorgamiento, gestión y mantenimiento de las herramientas y aplicaciones informáticas de **Puntos Colombia**.
- Gestionar el desarrollo de acciones o actuaciones jurisdiccionales o extraprocesales asociadas a mecanismos alternativos de resolución de conflictos.
- Gestionar el cumplimiento de las obligaciones de naturaleza corporativa y societarias frente a los órganos internos y autoridades externas.

## **Gestión contable**

- Permitir el control de los movimientos económicos de Puntos Colombia mediante el registro de comprobantes de contabilidad y causabilidad.
- Facilitar la toma de decisiones y conocimiento de la situación económica de la organización a los directivos gracias a la elaboración y revisión de estados de financieros.
- Dar cumplimiento a las disposiciones legales que obligan a Puntos Colombia a presentar ante la autoridad competente informes y estados financieros.
- Establecer e implementar mecanismos de control asociados a la validación de pago a proveedores.
- Gestionar las buenas relaciones entre Puntos Colombia y las entidades del estado con quienes está obligada a mantener constante comunicación

Te informamos que una vez ingreses a nuestra página, ya sea a través de tu usuario o la dirección IP de tu dispositivo, podremos realizar un seguimiento de tus gustos y elecciones. Las cookies recolectan información de tus visitas y serán analizadas tanto por nosotros como por nuestros proveedores de publicidad, mercadeo e inteligencia de negocios.

**Tratamos tus datos personales con la más estricta confidencialidad y hacemos saber a nuestros proveedores de terceros que no almacenarán datos como tu dirección IP.**



En nuestro aviso de privacidad, se te informará previamente sobre las finalidades particulares para las cuales se recolecta tu información. También se te proporcionará el nombre o razón social y los datos de contacto del Responsable o Encargado del tratamiento. En caso de que se realice un tratamiento a través de un encargado, este estará bajo nuestra dirección y deberá informarte sobre tus derechos y los mecanismos para conocer nuestra Política de Privacidad.

Queremos destacar que los datos personales recolectados se conservarán mientras la finalidad autorizada por ti como titular de los datos esté vigente. Esto se justifica debido a la posibilidad de que acumules y redimas tus Puntos de acuerdo con tus preferencias y gustos mientras formes parte de nuestro programa. Te recomendamos que consultes las condiciones de acumulación y redención de Puntos en el reglamento que se encuentra en [www.puntoscolombia.com](http://www.puntoscolombia.com) y <https://tiendaonline.puntoscolombia.com/>.

**Cuando tú, como titular de la información personal, solicites salir del programa y/o eliminar tu perfil, actuaremos de acuerdo con lo establecido en la ley y en nuestra política para cumplir con tu solicitud.**

## **10 Vigencia**

Las bases de datos en las que se registrarán los datos personales tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas en esta política. Una vez se cumpla(n) esa(s) finalidad(es) y siempre que no exista un deber legal o contractual de conservar su información, tus datos serán eliminados de nuestras bases de datos.

Esta política ha sido aprobada por Puntos Colombia desde el 12 de abril de 2018, Versión No. 03 actualizada desde enero de 2024.

**¡Queremos que hagas parte del futuro de los Puntos!**