



POLÍTICA DE COOKIES

SEGURIDAD INFORMÁTICA

CONTROL DE CAMBIOS

FECHA	VERSIÓN	CAMBIOS INTRODUCIDOS	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
10/07/2025	1.0	Creación del documento	Ana Carrillo	Juliana Soto	Santiago Patiño

Contenido

1. OBJETIVO	3
2. ALCANCE.....	3
3. RESPONSABLES.....	3
4. DEFINICIÓN DE COOKIES	3
5. CLASIFICACIÓN DE COOKIES.....	3
6. USO DE COOKIES	3
7. CONSENTIMIENTO DEL USUARIO.....	3
8. GESTIÓN Y RETENCIÓN DE COOKIES	4
9. TERCERO Y TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES	4
10. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	4
11. DERECHOS DE LOS USUARIOS	4
12. POLÍTICA A PUBLICAR.....	4
17. BANNER DE CONSENTIMIENTO.....	6

1. OBJETIVO

Esta política tiene como objetivo informar a los usuarios sobre el uso de cookies en los sitios web y aplicaciones de la compañía, establecer lineamientos para su gestión técnica y garantizar el cumplimiento con las regulaciones de protección de datos personales y privacidad aplicables, como el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR), Ley 1581 de 2012 (Colombia), y demás normativas locales e internacionales.

2. ALCANCE

Esta política aplica a todos los sitios web, plataformas digitales, aplicaciones móviles y sistemas propiedad de la organización, así como a todos los usuarios que interactúan con dichos medios.

3. RESPONSABLES

- Responsable de la política: Líder de seguridad informática y Ciberseguridad.
- Responsable del cumplimiento legal: Oficial de Cumplimiento.
- Áreas involucradas: TI, Marketing Digital, Desarrollo Web y Legal.

4. DEFINICIÓN DE COOKIES

Las cookies son archivos de texto pequeños que los sitios web almacenan en el navegador del usuario para identificarlo, analizar su comportamiento o recordar sus preferencias.

5. CLASIFICACIÓN DE COOKIES

La organización clasifica las cookies en:

- Cookies estrictamente necesarias: esenciales para el funcionamiento del sitio. No requieren consentimiento.
- Cookies de rendimiento o analíticas: recopilan datos de navegación anónimos con fines estadísticos.
- Cookies de funcionalidad: permiten recordar elecciones del usuario (como idioma o región).
- Cookies de personalización o preferencias: permiten ofrecer contenido adaptado a los intereses del usuario.
- Cookies de publicidad y marketing: rastrean hábitos de navegación para mostrar anuncios relevantes.

6. USO DE COOKIES

Los sitios web y aplicaciones de la compañía utilizan cookies para:

- Garantizar la funcionalidad y seguridad del sitio.
- Recordar las preferencias de idioma o sesión del usuario.
- Analizar patrones de comportamiento y navegación.
- Mostrar publicidad personalizada, cuando sea aplicable.
- Cumplir con requisitos de seguridad como detección de fraude o sesiones simultáneas.

7. CONSENTIMIENTO DEL USUARIO

- La organización implementará un banner de consentimiento de cookies, que permitirá al usuario:
 - Aceptar todas las cookies.
 - Rechazar todas las cookies excepto las necesarias.
 - Configurar su consentimiento por categorías.
- El consentimiento debe ser libre, informado, específico y revocable.

8. GESTIÓN Y RETENCIÓN DE COOKIES

- Las cookies tendrán una duración de 8 horas sin login y 1 hora con login.
- Se revisará periódicamente el inventario de cookies activas.
- Los usuarios pueden gestionar o eliminar cookies desde su navegador.

9. TERCERO Y TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

- Algunas cookies son gestionadas por terceros (como Google, Meta o servicios de analítica).
- La compañía exige a terceros que cumplan con estándares de protección de datos adecuados y firmen acuerdos de tratamiento de datos.

10. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

- Toda información recolectada mediante cookies será tratada bajo principios de confidencialidad e integridad.
- Se aplicarán controles técnicos como cifrado, minimización de datos y anonimización cuando corresponda.
- El uso de cookies nunca incluirá datos sensibles (como contraseñas, datos financieros o de salud).

11. DERECHOS DE LOS USUARIOS

Los usuarios tienen derecho a:

- Saber qué cookies se usan y con qué propósito.
- Revocar su consentimiento en cualquier momento.
- Eliminar cookies desde su navegador.
- Solicitar la eliminación de sus datos personales relacionados con cookies, cuando aplique.

12. POLÍTICA A PUBLICAR

Uso de Cookies y Tecnologías Similares

En nuestra Plataforma utilizamos cookies y tecnologías similares como web beacons y píxeles para mejorar tu experiencia de navegación, personalizar contenidos y anuncios, analizar el tráfico y entender el comportamiento de los usuarios.

¿Qué son las cookies?

Las cookies son archivos de pequeño tamaño que se descargan en tu dispositivo al acceder a nuestro sitio web. Permiten el almacenamiento de información técnica y de navegación, como tus preferencias, páginas visitadas, duración de la sesión, entre otros. Esta información puede ser utilizada directamente por nosotros o por terceros autorizados.

Tipos de cookies que utilizamos

Utilizamos las siguientes categorías de cookies:

- **Cookies necesarias o técnicas:** Permiten el funcionamiento básico de la Plataforma, como la navegación segura, acceso a áreas restringidas, autenticación y gestión de sesiones. No requieren consentimiento.
- **Cookies de personalización:** Facilitan una experiencia adaptada a tus preferencias, como el idioma o región.
- **Cookies analíticas:** Nos ayudan a entender cómo interactúas con nuestra Plataforma, a través de datos agregados y anonimizados, con el objetivo de mejorar nuestros servicios.
- **Cookies publicitarias:** Recopilan información sobre tus intereses y hábitos de navegación para mostrarte publicidad personalizada, dentro y fuera de nuestro sitio web. Estas cookies son gestionadas por terceros.

Tecnologías similares

También empleamos tecnologías como **web beacons** o **píxeles de seguimiento**, que permiten conocer la eficacia de nuestras campañas, correos electrónicos y el uso general del sitio web.

Finalidades del uso de cookies

Los datos recolectados a través de estas tecnologías se utilizan para:

- Garantizar la funcionalidad técnica del sitio web.
- Recordar tus preferencias y mejorar tu experiencia de navegación.
- Generar métricas de uso y análisis de rendimiento.
- Mostrar contenido y publicidad relevantes para ti.

En ningún caso almacenamos información financiera o datos sensibles a través de cookies.

Consentimiento y gestión de cookies

Salvo por las cookies estrictamente necesarias, requerimos tu consentimiento expreso e informado para utilizar cookies. Puedes aceptarlas, rechazarlas o configurarlas desde nuestro **banner de consentimiento** al ingresar por primera vez, o en cualquier momento desde el **Centro de Preferencias de Privacidad** disponible en el sitio web.

Asimismo, puedes gestionar las cookies directamente desde tu navegador, siguiendo las instrucciones disponibles en:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Safari (iOS)
- Microsoft Edge

- Opera

El uso continuo de nuestro sitio web después de aceptar las cookies se entenderá como una manifestación libre, previa, expresa e informada de tu consentimiento.

Cuánto tiempo se conservan las cookies

El tiempo de almacenamiento de las cookies varía según su tipo. Si te encuentras logueado 1 hora y si no estas logueado 8 horas. Algunas se eliminan automáticamente al cerrar el navegador.

Protección de datos personales

Las cookies que recopilamos no almacenan datos sensibles ni información personal identificable como nombre, dirección o número de tarjetas. En los casos donde se relacionen con datos personales, el tratamiento estará sujeto a nuestra **Política De Privacidad** y al cumplimiento de la normativa aplicable.

Fecha de última actualización: 10/07/2025

17. BANNER DE CONSENTIMIENTO

Título:

Usamos cookies para mejorar tu experiencia

Texto descriptivo:

Este sitio utiliza cookies propias y de terceros para garantizar el funcionamiento del sitio web, analizar el tráfico, personalizar contenido y mostrar publicidad según tus intereses. Puedes aceptar todas las cookies, configurar tus preferencias o rechazarlas (salvo las estrictamente necesarias).

Botones:

- [Aceptar todas]
- [Configurar cookies]
- [Rechazar cookies no esenciales]

 Enlace adicional:

Puedes consultar nuestra **[Política de Cookies]** para obtener más información.

Opciones de Configuración (cuando el usuario selecciona "Configurar cookies")

Seleccione qué tipo de cookies desea aceptar:

- ☒ Cookies estrictamente necesarias (*siempre activas*)
Estas cookies son necesarias para el funcionamiento del sitio y no se pueden desactivar en nuestros sistemas.
- ☐ Cookies de análisis y rendimiento
Nos permiten conocer estadísticas de uso y mejorar nuestros servicios.
- ☐ Cookies de funcionalidad
Recuerdan tus preferencias y personalizan tu experiencia.
- ☐ Cookies de publicidad y marketing
Muestran anuncios relevantes en función de tu actividad de navegación.
[Guardar preferencias] [Cancelar]