

TERMINOS Y CONDICIONES RELATIVOS A ACTIVIDADES

Cada proveedor establece de forma independiente sus propias regulaciones y políticas de servicio, las cuales deberán ser consultadas directamente por el usuario antes de completar una reserva.

Las reservas de actividades podrán realizarse a través de la Plataforma deberán pagarse mediante tarjeta de crédito y/o Puntos. La tarjeta proporcionada será verificada a través de un sistema de pago en línea. En caso de detectarse alguna inconsistencia o irregularidad, el operador se reserva el derecho de cancelar la reserva sin que ello genere derecho a indemnización o reclamo por parte del usuario. El importe correspondiente será cargado a la tarjeta de crédito y/o descontado del saldo de Puntos (cuando aplique) al momento de la confirmación de la reserva. Una vez completado este proceso, se enviará una notificación de confirmación al correo electrónico registrado por el usuario.

Las políticas de cancelación, los requisitos de participación, las restricciones de edad, las condiciones médicas o físicas necesarias y cualquier otra condición específica dependerán de cada actividad en particular y del proveedor que la opera. Es responsabilidad del usuario revisar detalladamente la descripción de cada actividad antes de realizar la reserva.

Al contratar el servicio, el usuario declara conocer y aceptar las siguientes condiciones:

1. Reservas no reembolsables: Las siguientes actividades no admiten reembolso bajo ninguna circunstancia una vez reservadas: Boletos para parques temáticos; Excursiones turísticas seleccionadas, por lo que es responsabilidad del usuario revisar los detalles en la descripción de cada actividad.

Las cancelaciones o modificaciones solicitadas con al menos 72 horas de anticipación a la fecha de la actividad pueden estar sujetas a cargos administrativos, penalidades o condiciones impuestas por el proveedor del servicio. Por otro lado, las cancelaciones realizadas con menos de 72 horas de anticipación o una vez iniciada la actividad no serán reembolsables bajo ninguna circunstancia.

2. Cambios: El proveedor se reserva el derecho de cancelar, modificar o reprogramar la fecha, hora, duración o contenido de la actividad contratada, sin necesidad de previo aviso. Se recomienda al usuario reconfirmar la actividad al menos 72 horas antes de la fecha programada, a través de los medios de contacto proporcionados en la confirmación de la reserva.

3. No presentación (No Show): En caso de no presentación (no-show) en la fecha y hora reservadas, el usuario perderá el total de los pagos efectuados y de los Puntos utilizados. No se generará reembolso alguno.

4. Requisitos de Participación: En actividades que requieran presentar un voucher físico o digital, el usuario deberá llevar dicho comprobante junto con una identificación oficial con fotografía emitida por una entidad gubernamental. En ausencia de estos documentos, el acceso a la actividad podrá ser denegado sin derecho a reembolso. Algunas actividades pueden requerir un mínimo de participantes para poder llevarse a cabo. En caso de no alcanzarse el número mínimo, la actividad podrá ser cancelada. El usuario será notificado y podrá:

- Aceptar una nueva fecha o horario alternativo; ó
- Solicitar el reembolso total del importe pagado o Puntos utilizados.

5. Menores de Edad: Es obligación del usuario ingresar correctamente la edad de los niños desde el inicio del proceso de búsqueda y compra de la actividad. Esta información es esencial para aplicar correctamente las tarifas, definir la participación y garantizar la seguridad del menor. Un error u omisión en la edad real del menor puede derivar en cargos adicionales, denegación del acceso o participación en la actividad, sin derecho a reembolso. El agente operador no se responsabiliza por inconvenientes o costos derivados de datos incorrectos proporcionados por el usuario.