

PARQUES DISNEY

El proveedor Disney Destination LLC, establece de forma independiente sus propias regulaciones y políticas de servicio, las cuales deberán ser consultadas directamente por el usuario antes de completar una reserva. Dichos lineamientos se encuentran disponibles en <https://disneyworld.disney.go.com/es-co/park-rules/>

Los parques temáticos, atracciones y espectáculos dentro del Walt Disney World Resort pueden modificar sus horarios, cerrar parcial o totalmente, o suspender actividades sin previo aviso por motivos como: Mantenimiento programado o no programado; capacidad máxima alcanzada; condiciones climáticas adversas; eventos especiales o privados; razones operativas o de seguridad; entre otros. En este caso, el parque podría permitir el uso del servicio en otro día, pero no será reembolsable el valor pagado. Estas entradas no permiten modificaciones ni reembolsos.

Los parques acuáticos están especialmente sujetos a cierres temporales o prolongados debido a: Temporada baja; remodelaciones; condiciones climáticas; eventos privados o exclusivos; acceso limitado a determinados grupos en fechas específicas; entre otros.

Es responsabilidad del usuario verificar la disponibilidad y operatividad del parque antes de su visita.

Al contratar el servicio, el usuario declara conocer y aceptar las siguientes condiciones:

1. Políticas sobre Tickets y Paquetes: Todos los boletos y paquetes adquiridos para Walt Disney World Resort son personales, no transferibles, no reembolsables y no modificables. En ciertos casos excepcionales, boletos no utilizados y no vencidos podrían ser aplicados a una visita futura, siempre sujetos a las restricciones y políticas vigentes de Disney al momento de la reprogramación.
2. Ticket: Una vez emitido el ticket, el usuario debe descargar la aplicación oficial My Disney Experience y vincular el número de confirmación a su cuenta personal para poder gestionar el acceso al parque y otras funcionalidades digitales.
3. Reglas de Acceso y Reservas: Para boletos con fecha programada, actualmente no se requiere reserva previa de ingreso al parque temático. En el caso de otros tipos de admisión (por ejemplo, pases abiertos o sin fecha), podría ser necesario reservar el primer parque a visitar. Una vez ingresado al primer parque, el usuario podrá acceder a otros parques durante el mismo día, sujeto a disponibilidad y horario de operación. Las políticas de reserva, ingreso y movilidad entre parques están sujetas a cambios sin previo aviso, conforme a las decisiones operativas de Walt Disney World Resort.

4. Actividades no Incluidas: Los tickets no incluyen: Actividades o eventos con costo adicional; experiencias especiales o exclusivas con acceso restringido al público general.