

Anexo 3: Condiciones especiales para renta de autos

Términos y Condiciones para renta de autos en Hertz, Dollar y Thrifty

Cada uno de los Proveedores de Rentas de Autos es operado por Hertz International, LTD - EIN 990089416. Cada Proveedor determina sus propias regulaciones y políticas de servicio, las cuales deberán ser consultadas por el Usuario.

Las reservas podrán realizarse por internet y deberán ser respaldadas con una tarjeta de crédito, la cual deberá presentarse al momento de tomar el servicio en las oficinas del proveedor. La tarjeta de crédito suministrada por el Usuario será verificada por un sistema de pago en línea. En caso de encontrarse una inconsistencia, la reserva podrá ser cancelada sin lugar a indemnización o reclamación alguna. El valor por pagar, los impuestos y seguros serán liquidados por el Proveedor del servicio, los cuales están sujetos a cambios sin previo aviso. Las tasas de alquiler de automóviles no incluyen seguro contra accidentes y robo, excepto que se especifique al momento de tomar la reserva.

Al contratar una renta de auto pre-pagada, el usuario recibirá un voucher que acredita la reserva y deberá ser presentado en forma física en el lugar de retiro del auto; así mismo, el Usuario deberá leer el contrato de renta del vehículo antes de tomarlo y suscribirlo, cerciorándose que su voucher esté acreditado (Información que podrá ser verificada en la factura que entrega la rentadora al Usuario antes de tomar el auto) y que no existan cobros adicionales NO aceptados o contratados. En caso de aceptar servicios adicionales en destino, a estos aplicarán cargos de impuestos locales, los cuales serán cargados a la tarjeta de crédito otorgada en garantía.

Es deber del Usuario revisar que las localidades, fechas, horas de entrega, devolución y servicios adicionales estén acorde a lo que reservó.

Para disfrutar la renta de auto en estos Proveedores, el Usuario deberá cumplir con los siguientes requisitos:

1. Ser mayor de 25 años: esta es la edad mínima para realizar el retiro de una renta de auto; existen excepciones con costo adicional, conforme los términos y condiciones de la rentadora, los cuales podrán ser consultados directamente en sus oficinas o punto de venta contratado para retirar el vehículo.
2. Tarjeta de crédito: el usuario y/o titular de la reserva deberá entregar una tarjeta de crédito, con cupo suficiente para el bloqueo de la garantía. No se acepta otro medio de pago. La tarjeta de crédito debe de presentarse de

forma física al momento del retiro del vehículo (bajo ningún escenario es aceptada de forma virtual).

3. **Licencia de conducción:** debe presentarse al momento de tomar la renta y debe encontrarse vigente. Si la licencia no dispone de fecha vencimiento, la fecha de expedición no podrá ser mayor a 10 años; asimismo, deberá presentar un pasaporte válido con el mismo nombre, como segunda forma de identificación, a excepción de los arrendatarios que sean de nacionalidad americana (estados unidos de américa). Los alquileres fuera del país de residencia del usuario pueden requerir una licencia de conducir con el cumplimiento de requisitos locales, los cuales deben ser revisados directamente por el usuario.

Algunos proveedores pueden exigir un historial de manejo intachable y pueden cobrar un recargo a los conductores que tengan un determinado rango de edad. Además, los proveedores se reservan el derecho de negar el alquiler del vehículo por cualquier motivo, incluyendo antecedentes negativos en el historial de conducción.

En el mismo sentido, el usuario al contratar el servicio confirma que conoce y acepta las siguientes condiciones:

1. **Reserva:** las tasas de alquiler se basan en períodos de 24 horas. es deber del usuario revisar y asegurarse que las localidades, fechas, horas de entrega, devolución y servicios adicionales estén acorde su solicitud de reserva. Las imágenes de los vehículos mostradas son ilustrativas, los modelos pueden variar en cuanto a la disponibilidad y características (tales como millaje y la capacidad para pasajeros y maletas). Si al recibir la confirmación de reserva existe alguna objeción o cambio, el usuario deberá informarlo oportunamente, de lo contrario, se entenderá por aceptada la reserva y su prepago.
2. **Voucher:** cualquier cancelación y/o solicitud de reembolso estará sujeta a un cargo administrativo de cincuenta dólares americanos (\$50 usd) que será descontado al realizar la devolución del pago recibido. Por su parte, en el evento en el cual se realice una modificación en la reserva inicial que implique una diferencia en el monto a pagar, el usuario deberá cubrir el saldo adicional en su totalidad. Si no se efectúa el pago correspondiente, no será posible procesar la solicitud de cambio.
3. **No show:** si el usuario no se presenta en la fecha y hora acordada para la retirada del vehículo y no ha notificado dicha situación con al menos 48 horas de antelación, estará sujeto a una penalidad adicional de sesenta y cinco dólares americanos (\$65 usd) por cada reserva. El usuario debe presentarse a la fecha y hora indicada en la reserva, pasado este horario el sistema cancelará la reserva y se penalizará con la tarifa local. En el mismo sentido, en los casos en

que el usuario no cumpla con los términos y condiciones mínimas requeridas para contratar una renta de auto, como, por ejemplo, documentación incompleta, no presentar la tarjeta de crédito para garantía o tarjeta de crédito sin cupo, entre otros, las rentadoras Hertz, Dollar Y Thrifty cobrarán una penalidad de (65 usd) por cada una de las reservas. lo anterior dará lugar a la pérdida total de los pagos efectuados y de las millas utilizadas en la reserva, sin derecho a reembolso, crédito ni compensación de ningún tipo. Hertz, Dollar Y Thrifty se reservan el derecho de evaluar, conforme a sus políticas corporativas, las solicitudes de excepción de casos fortuitos o fuerza mayor, aplicables a cada uno de los casos mencionados. estas solicitudes serán consideradas únicamente después de recibir formalmente la solicitud acompañada de los respectivos soportes que acrediten el hecho, quedando la decisión final a su entera discreción.

4. Garantía: la rentadora cargará un monto como garantía a la tarjeta de crédito del usuario que contrata el servicio en estados unidos, Europa, Canadá y latino américa y la cual será reversada en un plazo máximo de (15) días hábiles después de la entrega del vehículo.
5. Descuentos promocionales: en caso de aplicar un descuento promocional al momento de realizar la reserva de auto, el usuario es responsable de presentar en el destino el documento que respalda dicho descuento. En caso de no presentar un comprobante, la localidad puede generar el respectivo reajuste a la tarifa.
6. Cargos adicionales en destino: los servicios especiales y cargos por devolver el auto en otra localidad diferente a la contratada pueden ser reservados desde el inicio del alquiler. Sin embargo, deberán ser pagos directamente en la localidad en el momento de tomar y retirar el vehículo. Los autos se deben de regresar a la localidad completamente limpios, en buen estado y con el tanque lleno de combustible, para el caso de los vehículos eléctricos se deberá entregar el auto con una carga superior a setenta por ciento (70%) de lo contrario se realizarán cargos adicionales a la tarjeta de crédito del titular de la reserva.
7. Multas de tránsito y peajes: las políticas del pago de peajes serán las establecidas por cada lugar de paso. En caso de registrar infracciones de tránsito, la rentadora puede generar un cargo adicional por cada notificación de multa, y será el usuario el responsable de realizar el respectivo pago a las entidades locales donde se cometió la presunta infracción. En el mismo sentido, el servicio de peajes deberá ser contratado directamente con la rentadora de autos elegida por el Usuario y esta será quién le informe los términos y condiciones específicos de dicho servicio.
8. Terminación anticipada de la reserva: si el vehículo alquilado se devuelve antes de la fecha contratada, no se otorgará ningún reembolso.

Términos y Condiciones para renta de autos en Localiza.

Localiza Rent a Car es una franquicia operada por Renting Colombia S.A.S, identificado con NIT 811.011.779-8, con Registro Nacional de Turismo No. 21008. Para disfrutar una renta de auto con Localiza, el Usuario deberá cumplir con los siguientes requisitos:

1. Ser mayor de 18 años: Esta es la edad mínima para realizar una renta de auto en Colombia. Existen excepciones, conforme los términos y condiciones de la rentadora, los cuales podrán ser consultados directamente en sus oficinas o punto de venta contratado para retirar el vehículo.
2. Licencia de conducción: Presentar una licencia de conducción vigente.
3. Identificación: Presentar un documento de identidad en físico, ya sea la cédula de ciudadanía, cédula de extranjería o pasaporte.
 - Para los ciudadanos colombianos: cédula de ciudadanía.
 - Para los extranjeros: cédula de extranjería expedida en Colombia o pasaporte. En caso de presentar cédula de extranjería, deberá contar con licencia de conducción colombiana. Por otro lado, si presenta pasaporte con una fecha de ingreso al país no mayor a tres (3) meses, podrá portar licencia de conducción extranjera.
4. Tarjeta de crédito: El Usuario y/o titular de la reserva deberá entregar una tarjeta de crédito, con cupo suficiente para el bloqueo de la garantía. No se acepta otro medio de pago. La tarjeta de crédito debe de presentarse de forma física al momento del retiro del vehículo (Bajo ningún escenario es aceptada de forma virtual). La rentadora acepta las siguientes franquicias de tarjeta de crédito: Visa, Mastercard, Diners y AMEX.
5. Pago: Las reservas que no se encuentren prepagadas deberán ser pagados al momento de retirar el vehículo, el Usuario deberá leer el contrato de renta del vehículo antes de tomarlo y suscribirlo y que no existan cobros adicionales que NO haya contratado.

En el mismo sentido, el Usuario al contratar el servicio confirma que conoce y acepta las siguientes condiciones:

- A. Reserva: Las tasas de alquiler se basan en períodos de 24 horas. Es deber del Usuario revisar y asegurarse que las localidades, fechas, horas de entrega, devolución y servicios adicionales estén acorde su solicitud de reserva. El alquiler incluye:
 - Asistencia en carretera 24 horas.
 - Kilometraje libre para alquileres diarios. Para alquileres mensuales, aplica un kilometraje limitado según lo acordado con Renting Colombia.
 - Libertad de desplazamiento dentro del territorio nacional.

- B. No show: Si el Usuario no se presenta en la fecha y hora acordada para la retirada del vehículo, estará sujeto a una penalidad adicional de un (1) día de arrendamiento (canon) por cada reserva. El Usuario debe presentarse a la fecha y hora indicada en la reserva, pasado este horario el sistema cancelará la reserva y se penalizará con la tarifa local. La devolución de la diferencia, luego de restar la penalidad, deberá gestionarse a través de los canales autorizados de Localiza.
- C. Cargos adicionales en destino: La adición de un conductor a la reserva generará un cargo adicional a pagar en el momento de tomar y retirar el vehículo. Los autos se deben de regresar a la localidad completamente limpios, en buen estado y con el tanque lleno de combustible, de lo contrario se realizarán cargos adicionales a la tarjeta de crédito del titular de la reserva. La devolución del vehículo en una localidad diferente a donde fue inicialmente retirado generará un cargo adicional de conformidad con las tarifas definidas para ello por la rentadora.
- D. Seguros: La tarifa de alquiler contempla una protección obligatoria básica en caso de siniestro. Para obtener una cobertura mayor se podrá contratar directamente con la rentadora en la localidad donde se contrata el servicio.
- E. Medidas de movilidad: El Usuario acepta conocer y aceptar que existen medidas que pueden restringir la movilidad del vehículo contratado, tales como, pico y placa. Para consultar cómo funciona el Pico y Placa para el destino contratado, se recomienda revisar en los sitios web oficiales de cada municipio. El Usuario deberá cumplir con la normatividad de tránsito y transporte vigente en Colombia al momento de la prestación del servicio.
- F. Legal: En cumplimiento de la normatividad aplicable, Renting Colombia debe hacer un análisis de la solvencia moral de sus clientes, y, por ende, aunque la reserva ya este confirmada se reserva el derecho de seleccionar con quien contratar, tomándose el tiempo que estime necesario para hacer el análisis y el estudio de estos. Los datos recolectados para la gestión y emisión de la reserva serán tratados de acuerdo con la política de tratamiento de datos personales de Renting Colombia S.A.S, la cual podrá consultarse en <https://renting.grupobancolombia.com/wps/portal/rentingcolombia/documentos-legales/proteccion-datos>

El usuario deberá cumplir con las condiciones adicionales referidas en la página de Localiza: www.localizacolombia.com.co

Versión 1 del Anexo. Publicado el 12 de agosto de 2025.