



**TÉRMINOS Y CONDICIONES
OFERTA FLASH Avianca
VIAJES.PUNTOSCOLOMBIA.COM**

CATEGORÍA: VUELOS

% DESCUENTO, TARIFA, BENEFICIO, INCENTIVO: Incentivo de 5.000 Puntos Colombia a las primeras 16 reservas. Esta actividad promocional tiene como objetivo premiar a los clientes que realicen la compra de tiquetes en rutas nacionales e internacionales operadas exclusivamente por la aerolínea Avianca.

Términos y condiciones:

Condiciones: Incentivo de 5.000 Puntos Colombia a las primeras 16 reservas. Esta actividad promocional tiene como finalidad premiar con un incentivo de 5.000 Puntos a los clientes que realicen compras de tiquetes en rutas nacionales e internacionales operadas exclusivamente por la aerolínea Avianca y emitidos a través de <https://viajes.puntoscolombia.com/>. Aplica para compras realizadas entre el 17 de marzo de 2026 y el 31 de marzo de 2026, o hasta agotar la disponibilidad del inventario de beneficios. Se cuenta con dieciséis (16) incentivos disponibles para esta oferta. Estos incentivos se asignarán a las primeras 16 reservas emitidas que cumplan las condiciones establecidas en la campaña. El cliente podrá redimir únicamente un incentivo por reserva que cumpla las condiciones especificadas. Para aplicar al incentivo de 5.000 Puntos Colombia, es necesario que el cliente esté registrado en el programa de Puntos Colombia antes de la emisión del tiquete. La acumulación regular se realizará de manera automática con la facturación. Los Puntos correspondientes a esta campaña —es decir, el incentivo de 5.000 Puntos— se cargarán en la cuenta del titular de la factura dentro de los quince (15) días hábiles posteriores al cierre de la campaña, esto es, hasta el 23 de abril de 2026. Esta oferta no es combinable con otras promociones. La campaña promocional estará sujeta a los términos establecidos en este documento. En situaciones no contempladas aquí, así como en lo referente a la redención, manejo, vigencia y otros aspectos, el beneficiario deberá consultar los Términos y Condiciones específicos establecidos por Puntos Colombia. La información detallada está disponible en: <https://landing.puntoscolombia.com/terminos-y-condiciones-plataforma-digital-viajes>.

Reversos: Una vez el servicio sea facturado y los Puntos se acumulen en la cuenta del titular, si este solicita cancelar el servicio dentro del periodo permitido por la ley, los



Puntos permanecerán en su cuenta. Al generar el reembolso del servicio (tiquete), si aplica, será descontado el valor equivalente a los Puntos otorgados. Esto solo aplica cuando se haya generado factura por el servicio.

Aviso legal: STRATEGIC POINTS S.A.S, como operador de la plataforma de viajes de Puntos Colombia, es una Agencia de Viajes y de Turismo con Registro Nacional de Turismo No. 59151 y No. 82366, que ofrece y comercializa servicios turísticos como intermediario entre los usuarios y los proveedores de servicios. Por lo tanto, STRATEGIC POINTS S.A.S. no está obligada, directa ni indirectamente, a la ejecución del servicio turístico contratado y no se responsabiliza por el incumplimiento de los proveedores. STRATEGIC POINTS S.A.S. no es responsable solidario por las sumas que se soliciten en reembolso. STRATEGIC POINTS S.A.S. está comprometida con: Prevenir la comercialización y tráfico de bienes del patrimonio cultural de la Nación, conforme a la Ley 397 de 1997, Decreto 833 de 2001 y Ley 1185 de 2008. Prevenir la comercialización ilegal de fauna y flora en riesgo o en peligro de extinción, conforme a la Ley 17 de 1981, Resolución 1367 de 2000 y Ley 1453 de 2011. Prevenir la explotación sexual y pornografía con menores de edad, conforme a la Constitución Colombiana, Ley 679 de 2001 y Ley 1336 de 2009. Prevenir la explotación laboral infantil, conforme a la Ley 1098 de 2006. Garantizar la protección de derechos en casos de racismo o discriminación, conforme a la Ley 1482 de 2011 y Ley 1752 de 2015. Se advierte al turista que la explotación sexual y el abuso de menores de edad en el país son sancionados penal y administrativamente conforme a las leyes vigentes.